

DÉCLARATION DE CONFIDENTIALITÉ À DESTINATION DES BÉNÉFICIAIRES ET UTILISATEURS

1 Le responsable de traitement

Vos données personnelles sont collectées et traitées par Pensoc.

Pensoc a son siège social établi Boulevard Anspach 1 box 1 à 1000 Bruxelles et est inscrit(e) à la Banque-Carrefour des Entreprises belges sous le numéro BE0407.573.115.

2 Portée de la déclaration de confidentialité

Nous attachons une grande importance à votre vie privée et protégeons vos données personnelles en appliquant le Règlement général sur la protection des données (Règlement européen 2016/679 sur la protection des données personnelles, ci-après "RGPD"). Dans les cas où la loi belge du 30 juillet 2018 relative à la protection des personnes physiques à l'égard des traitements de données à caractère personnel contient des exigences plus strictes, nous agissons conformément à cette législation.

Nous respectons la vie privée et nous engageons donc à protéger les données (personnelles) de toutes nos parties prenantes avec le plus grand soin possible, et à ne traiter les données personnelles que de manière équitable et légale. Cette déclaration de confidentialité contient des informations essentielles sur la manière dont Pensoc, en tant que responsable du traitement, collecte et traite les données personnelles, à quelles fins et explique vos droits en tant que personne concernée.

3 Les données collectées, leurs sources, leurs bases légales et leurs finalités

Par « données à caractère personnel », on entend toute information permettant d'identifier ou de rendre identifiable, directement ou indirectement, une personne au moyen d'un identifiant tel qu'un nom, un numéro d'identification, une donnée de localisation, un identifiant en ligne, ou d'un ou plusieurs éléments caractéristiques de l'identité physique, physiologique, génétique, psychologique, économique, culturelle ou sociale de cette personne.

Pensoc traite les catégories suivantes de données personnelles :

- **Données d'identification** : données personnelles avec lesquelles Pensoc peut vous identifier.
Par exemple : nom, prénom, photographie, etc.
- **Coordonnées de contact** : coordonnées avec lesquelles Pensoc peut vous contacter si nécessaire, pour répondre à vos questions.
Par exemple : numéro de téléphone, adresse postale, adresse e-mail, etc.
- **Données familiales** : il s'agit de données concernant la composition de votre famille.
Par exemple, composition de la famille, état civil, nombre de personnes à charge, etc.

- **Caractéristiques personnelles** : Il s'agit d'informations qui vous sont propres et qui peuvent se révéler importantes dans l'exercice de nos fonctions.
Par exemple : langue, nationalité, sexe, date et lieu de naissance, statut de propriétaire ou de locataire, etc.
- **Renseignements sur la formation** : il s'agit d'informations sur les formations que vous avez suivies.
Par exemple : niveau d'éducation, diplômes, qualifications, parcours scolaire, etc.
- **Renseignements sur l'emploi** :
Par exemple, des renseignements sur votre carrière, des références professionnelles, votre employeur actuel, des renseignements sur vos régimes de retraite et d'assurance, etc.
- **Données comportementales** : cette catégorie comprend les données relatives à votre utilisation du site Internet.
Par exemple : préférences linguistiques, cookies, journaux de vos activités, etc.
- **Informations de connexion** : il s'agit de toutes les informations que nous recueillons lorsque vous utilisez nos services numériques tels que le site Internet. Cela nous permet de sécuriser les applications et de vous offrir un support optimal pour nos services numériques.
Par exemple : noms d'utilisateur, adresse IP, informations sur l'appareil de connexion, etc.
- **Données financières** : il s'agit des informations nécessaires au traitement des services payants et des services pour lesquels Pensoc agit en tant que créancier ou débiteur.
Par exemple : numéros de compte, soldes impayés, salaire, etc.
- **Données sensibles** : pour certains services, Pensoc collecte également des données personnelles dites particulières. Ces informations ne seront collectées qu'à des fins spécifiques pour lesquelles des contrats spécifiques ont été conclus, et dans la mesure où la collecte de ces informations est autorisée par la loi ou sur la base de votre consentement.
Par exemple : information sur la santé, information juridique, etc.

Nous pouvons obtenir ces données directement auprès de vous ou de votre employeur, BPOST.

Nous traitons ces données personnelles pour le traitement de votre dossier, c'est-à-dire pour procéder aux remboursements de soin de santé, procéder au paiement des primes, gérer les avantages divers, etc.

Nous traitons vos données personnelles car elles sont nécessaires à l'exécution d'un contrat auquel vous êtes partie (article 6 1. b du RGPD).

4 Conservation de vos données personnelles

Nous ne stockons ni ne traitons ces données personnelles plus longtemps que nécessaire aux fins pour lesquelles elles ont été collectées. En particulier, vos données personnelles seront stockées dans nos systèmes aussi longtemps que cela est raisonnablement nécessaire pour pouvoir fournir nos services. Dans certains cas, par exemple lorsque nous avons un contrat avec vous ou lorsqu'une obligation légale le requiert, nous pouvons conserver vos données plus longtemps.

Les données personnelles que nous collectons sur la base de votre consentement seront conservées par nous aussi longtemps que votre consentement reste valable.

Certaines périodes de conservation sont déterminées par la loi : les données personnelles doivent alors être conservées conformément à cette période. Les délais de conservation légaux peuvent être consultés dans les listes de sélection des archives disponibles auprès des Archives nationales.

Dans tous les cas, les données à caractère personnel peuvent être conservées pendant une période plus longue s'il existe une raison légale ou réglementaire de le faire, ou pendant une période plus courte si la personne concernée s'oppose au traitement de ses données à caractère personnel et s'il n'existe plus de raison légitime de les conserver.

Nous garantissons de ne donner qu'un accès limité aux données archivées et de supprimer ou de rendre anonyme vos données personnelles si la période de conservation est écoulée.

5 Vos droits concernant vos données personnelles

Conformément au RGPD, vous pouvez exercer vos droits suivants concernant vos données personnelles :

Droit à l'information

Nous traitons vos données personnelles en toute transparence en vous informant via cette déclaration de confidentialité ou par des notifications spécifiques au moment de la collecte des données.

Droit d'accès

Vous pouvez consulter vos données personnelles à tout moment sur simple demande. Vous avez le droit de demander une copie des données personnelles que nous détenons à votre sujet. Nous vous demanderons une preuve de votre identité avant de pouvoir donner suite à une telle demande.

Droit de rectification

Si les données personnelles que nous détenons sur vous sont incorrectes ou incomplètes, vous avez toujours le droit de nous demander de corriger ou de compléter vos données personnelles.

Droit à l'effacement

Dans certains cas, vous avez le droit de nous demander de supprimer vos données personnelles. Nous supprimerons vos données personnelles sans retard injustifié si nous n'avons aucune obligation légale ou raison légitime impérieuse de continuer à les traiter.

Droit à la limitation du traitement

Dans certains cas, vous pouvez demander que le traitement de vos données personnelles soit limité. Cela signifie que nous sommes autorisés à stocker les données, mais ne sommes plus autorisés à continuer à les utiliser à d'autres fins que le stockage.

Droit à la portabilité de vos données

Ce droit ne s'applique qu'aux données personnelles que vous nous avez fournies, sur la base de votre consentement ou pour l'exécution d'un contrat. Nous mettrons vos données personnelles à disposition sous une forme structurée, usuelle et consultable afin de les

transmettre à un autre responsable du traitement ou, si cela est techniquement possible, de les faire transmettre directement par nous.

Droit d'opposition

Vous avez le droit de vous opposer dans les cas où nous traitons vos données personnelles sur la base d'une mission d'intérêt public ou de notre intérêt légitime. Dans ce cas, nous cesserons de traiter vos données personnelles à moins que nous ne puissions démontrer des raisons impérieuses et justifiées.

En outre, vous avez toujours le droit de vous opposer à l'utilisation de vos données personnelles à des fins de marketing direct.

Droit de retirer votre consentement

Si votre consentement était requis pour la collecte ou l'utilisation de vos données personnelles, vous avez le droit de retirer votre consentement à tout moment. Cela s'applique, par exemple, à la réception d'une newsletter ou à la publication de photographies ciblées.

Si vous souhaitez exercer l'un de ces droits, vous pouvez toujours nous contacter. (Voir article 10 Coordonnées)

Droit d'introduire une plainte auprès de l'Autorité de protection des données

Si vous pensez que nous avons enfreint la protection de vos données personnelles, vous pouvez toujours adresser une réclamation à l'autorité de protection des données (<https://www.autoriteprotectiondonnees.be/>).

6 Sécurité et confidentialité de vos données

Pensoc a pris des mesures de sécurité techniques et organisationnelles pour empêcher la destruction, la perte, la falsification, l'altération, l'accès non autorisé ou la divulgation de vos données personnelles à des tiers et tout autre traitement non autorisé de ces données.

Nous avons tout mis en œuvre pour assurer la confidentialité, l'intégrité et la disponibilité des systèmes d'information et des services qui traitent les données personnelles. Ces mesures comprennent des mesures de sécurité physique et opérationnelle, le contrôle d'accès, la sensibilisation et des clauses de confidentialité. Tous nos employés et les tiers que nous engageons sont tenus de respecter la confidentialité et la sécurité de vos données.

Si vous avez des questions sur la manière dont nous traitons et protégeons vos données personnelles, vous pouvez toujours nous contacter.

7 Divulgarion à des tiers

En règle générale, les données personnelles ne seront pas rendues publiques, vendues ou transmises à d'autres organisations, sauf pour se conformer aux obligations légales et en cas de demande explicite des autorités judiciaires ou des forces de police. Dans le cas exceptionnel où Pensoc transmet des données personnelles à d'autres organisations, cela est explicitement indiqué lorsque les données sont demandées ou que le consentement explicite de la personne est demandé.

Nous pouvons notamment partager vos données personnelles à savoir l'ensemble de votre dossier avec Pensoc pour assurer le suivi de votre dossier si vous y adhérez une fois pensionné.

Toutefois, les données à caractère personnel peuvent également être partagées avec des sous-traitants auxquels la municipalité a confié certaines activités de traitement. Dans ce cas, une convention de traitement des données est toujours conclue entre la municipalité et le sous-traitant afin de garantir que le sous-traitant offre les mêmes garanties en matière de protection des données que Pensoc. Nous veillons à ce que les données personnelles ne soient traitées par les sous-traitants que dans le but pour lequel elles ont été collectées. Le transformateur est tenu de respecter toutes les obligations légales et les instructions de Pensoc.

8 Transfert de vos données personnelles en dehors de l'Espace Économique Européen

En ce qui concerne les transferts internationaux de données à caractère personnel et leur traitement en dehors de l'Espace économique européen (EEE), les données à caractère personnel ne seront transférées à d'autres organisations que lorsque la législation applicable en matière de protection des données l'exige ou le permet. Nous offrons des garanties appropriées afin que vos droits soient également respectés en dehors de l'EEE, conformément à un niveau adéquat de protection des données, et nous exigeons que le destinataire des données fournisse également des garanties appropriées. Les données à caractère personnel seront toujours protégées conformément aux exigences fixées par la législation de l'UE et des États membres.

9 Mise à jour de la déclaration de confidentialité

Nous pouvons modifier cette déclaration de confidentialité à tout moment. Toutes les mises à jour et modifications prennent effet immédiatement après la notification. La notification peut être faite de toutes les manières possibles, y compris, mais sans s'y limiter, l'affichage de la déclaration de confidentialité modifiée sur le site Web. Nous encourageons les utilisateurs à consulter périodiquement la déclaration de confidentialité pour se tenir au courant des modifications qui pourraient vous affecter. L'utilisation continue du site Web indique que les utilisateurs acceptent la déclaration de confidentialité.

10 Coordonnées

Si vous avez des questions sur la déclaration de confidentialité, vous pouvez toujours nous contacter :

- Par courrier :
A l'attention du DPO
Pensoc
1105 Bruxelles



- Par e-mail : dpo.pensoc@bpost.be