

PRIVACYVERKLARING VOOR BEGUNSTIGDEN EN GEBRUIKERS

1. De controller

Uw persoonlijke gegevens worden verzameld en verwerkt door Pensoc.

Pensoc is gevestigd op het Anspachlaan 1 box 1 in 1000 Brussel en is ingeschreven bij de Kruispuntbank van Belgische Ondernemingen onder het nummer BE0407.573.115.

2. Reikwijdte van de privacyverklaring

Wij hechten veel belang aan uw privacy en beschermen uw persoonsgegevens door de toepassing van de algemene verordening inzake gegevensbescherming (Europese verordening 2016/679 betreffende de bescherming van persoonsgegevens, hierna "GDPR" genoemd). In gevallen waarin de Belgische wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens strengere eisen stelt, zullen wij handelen in overeenstemming met deze wetgeving.

Wij respecteren de privacy en zetten ons daarom in om de (persoons)gegevens van al onze stakeholders met de grootst mogelijke zorgvuldigheid te beschermen en om persoonsgegevens alleen op een eerlijke en rechtmatige manier te verwerken. Deze privacyverklaring bevat essentiële informatie over hoe Pensoc, als verantwoordelijke voor de verwerking, persoonsgegevens verzamelt en verwerkt, voor welke doeleinden en legt uw rechten als betrokkene uit.

3. De verzamelde gegevens, hun bronnen, hun rechtsgrondslagen en hun doeleinden

Onder "persoonsgegevens" wordt verstaan alle informatie aan de hand waarvan een persoon direct of indirect kan worden geïdentificeerd of identificeerbaar gemaakt door middel van een identificatiemiddel, zoals een naam, een identificatienummer, een locatiegegevens, een online-identificatiemiddel of een of meer factoren die kenmerkend zijn voor de fysieke, fysiologische, genetische, psychologische, economische, culturele of sociale identiteit van die persoon.

Pensoc verwerkt de volgende categorieën van persoonsgegevens:

- **Identificatiegegevens:** persoonsgegevens waarmee Pensoc u kan identificeren.
Bijvoorbeeld: achternaam, voornaam, foto, enz.
- **Contactgegevens:** contactgegevens waarmee Pensoc indien nodig contact met u kan opnemen om uw vragen te beantwoorden.
Bijvoorbeeld: telefoonnummer, postadres, e-mailadres, enz.
- **Familiegegevens:** gegevens over de samenstelling van uw gezin. Bijvoorbeeld: gezinssamenstelling, burgerlijke staat, aantal personen ten laste, enz.
- **Persoonlijke kenmerken:** Dit is informatie die uniek is voor u en die belangrijk kan zijn voor de uitvoering van onze taken.

Bijvoorbeeld: taal, nationaliteit, geslacht, geboortedatum en -plaats, status van verhuurder of huurder, enz.

- **Opleidingsinformatie:** Dit is informatie over opleidingen die u hebt gevolgd.
Bijvoorbeeld: opleidingsniveau, diploma's, kwalificaties, onderwijsachtergrond, enz.
- **Werkgelegenheidsinformatie:**
Bijvoorbeeld informatie over uw carrière, professionele referenties, uw huidige werkgever, informatie over uw pensioen- en verzekeringsplannen, enz.
- **Gedragsgegevens:** Deze categorie omvat gegevens met betrekking tot uw gebruik van de website.
Bijvoorbeeld: taalvoorkeuren, cookies, activiteit logs, enz.
- **Inloggegevens:** Dit is alle informatie die we verzamelen wanneer u gebruik maakt van onze digitale diensten zoals de Website. Dit stelt ons in staat om applicaties te beveiligen en u optimaal te ondersteunen bij onze digitale diensten.
Bijvoorbeeld: gebruikersnamen, IP-adres, informatie over het aangesloten apparaat, enz.
- **Financiële gegevens:** dit is de informatie die nodig is voor de verwerking van betaalde diensten en diensten waarvoor Pensoc als crediteur of debiteur optreedt.
Bijvoorbeeld: rekeningnummers, onbetaalde saldi, salaris, enz.
- **Gevoelige gegevens:** voor bepaalde diensten verzamelt Pensoc ook zogenaamde speciale persoonsgegevens. Deze informatie wordt alleen verzameld voor specifieke doeleinden waarvoor specifieke contracten zijn afgesloten, en voor zover het verzamelen van deze informatie wettelijk of op basis van uw toestemming is toegestaan.
Bijvoorbeeld: gezondheidsinformatie, juridische informatie, enz.

Wij kunnen deze gegevens rechtstreeks van u of uw werkgever, BPOST, verkrijgen.

Wij verwerken deze persoonsgegevens met het oog op de behandeling van uw dossier, d.w.z. voor de verwerking van zorgvergoedingen, voor de betaling van premies, voor het beheer van diverse uitkeringen, enz.

Wij verwerken uw persoonsgegevens omdat deze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van een contract waarbij u partij bent (artikel 6, 1. b van de GDMP).

- **Automatisch verzamelde informatie:**

4. Bewaren van uw persoonlijke gegevens

Wij bewaren of verwerken deze persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld. In het bijzonder worden uw persoonlijke gegevens op onze systemen opgeslagen zolang als redelijkerwijs noodzakelijk is om onze diensten te kunnen leveren. In bepaalde gevallen, bijvoorbeeld wanneer wij een contract met u hebben of wanneer een wettelijke verplichting ons daartoe verplicht, kunnen wij uw gegevens langer bewaren.

Persoonlijke gegevens die wij op basis van uw toestemming verzamelen, worden door ons bewaard zolang uw toestemming geldig is.

Bepaalde bewaartermijnen zijn wettelijk bepaald: persoonsgegevens moeten dan in overeenstemming met deze termijn worden bewaard. De wettelijke bewaartermijnen kunnen worden geraadpleegd in de archiefselectielijsten van het Nationaal Archief.

In ieder geval kunnen persoonsgegevens voor een langere periode worden bewaard indien daar een wettelijke of reglementaire reden toe is, of voor een kortere periode indien de betrokkene bezwaar maakt tegen de verwerking van zijn of haar persoonsgegevens en er geen gerechtvaardigde reden meer is om deze te bewaren.

Wij garanderen dat wij slechts beperkte toegang geven tot de gearchiveerde gegevens en dat wij uw persoonlijke gegevens zullen verwijderen of anonimiseren als de bewaartermijn is verstreken.

5. Uw rechten met betrekking tot uw persoonlijke gegevens

In overeenstemming met de GDPR kunt u de volgende rechten uitoefenen met betrekking tot uw persoonlijke gegevens:

Recht op informatie

Wij behandelen uw persoonlijke gegevens transparant door u te informeren via deze privacyverklaring of via specifieke meldingen bij het verzamelen van de gegevens.

Recht van toegang

U kunt uw persoonlijke gegevens te allen tijde op verzoek raadplegen. U heeft het recht om een kopie te vragen van de persoonlijke gegevens die wij over u hebben. We zullen u vragen om een bewijs van uw identiteit voordat we aan een dergelijk verzoek kunnen voldoen.

Recht op correctie

Als de persoonlijke gegevens die wij over u hebben onjuist of onvolledig zijn, heeft u altijd het recht om ons te vragen uw persoonlijke gegevens te corrigeren of aan te vullen.

Recht op verwijdering

In sommige gevallen heeft u het recht om ons te vragen uw persoonlijke gegevens te verwijderen. Wij zullen uw persoonlijke gegevens zonder onnodige vertraging verwijderen als wij geen wettelijke verplichting of dwingende legitieme reden hebben om de verwerking ervan voort te zetten.

Recht op beperking van de verwerking

In bepaalde gevallen kunt u verzoeken om de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken. Dit betekent dat we de gegevens mogen opslaan, maar niet meer mogen gebruiken voor andere doeleinden dan opslag.

Recht op overdraagbaarheid van uw gegevens

Dit recht geldt alleen voor persoonsgegevens die u ons hebt verstrekt, op basis van uw toestemming of voor de uitvoering van een contract. Wij stellen uw persoonlijke gegevens in een gestructureerde, gebruikelijke en opvraagbare vorm ter beschikking om ze door te sturen

naar een andere verantwoordelijke voor de verwerking of, indien technisch mogelijk, rechtstreeks door ons te laten doorsturen.

Recht van bezwaar

U hebt het recht om bezwaar te maken in gevallen waarin wij uw persoonsgegevens verwerken op basis van een opdracht van algemeen belang of ons rechtmatig belang. In dit geval zullen wij de verwerking van uw persoonsgegevens stopzetten, tenzij wij dwingende en gerechtvaardigde redenen kunnen aantonen.

Daarnaast heeft u altijd het recht om bezwaar te maken tegen het gebruik van uw persoonsgegevens voor direct marketing doeleinden.

Recht om uw toestemming in te trekken

Indien uw toestemming nodig was voor het verzamelen of gebruiken van uw persoonlijke gegevens, heeft u het recht om uw toestemming te allen tijde in te trekken. Dit geldt bijvoorbeeld voor het ontvangen van een nieuwsbrief of het publiceren van gerichte foto's.

Als u een van deze rechten wilt uitoefenen, kunt u altijd contact met ons opnemen. (Zie artikel 10 Contactgegevens)

Recht om een klacht in te dienen bij de gegevensbeschermingsautoriteit

Als u van mening bent dat wij de bescherming van uw persoonlijke gegevens hebben geschonden, kunt u altijd een klacht indienen bij de autoriteit voor gegevensbescherming (<https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/>).

6. Veiligheid en vertrouwelijkheid van uw gegevens

Pensoc heeft technische en organisatorische veiligheidsmaatregelen genomen om de vernietiging, het verlies, de vervalsing, de wijziging, de ongeoorloofde toegang of de bekendmaking van uw persoonsgegevens aan derden en elke andere ongeoorloofde verwerking van dergelijke gegevens te voorkomen.

We hebben alles in het werk gesteld om de vertrouwelijkheid, integriteit en beschikbaarheid van informatiesystemen en diensten die persoonlijke gegevens verwerken, te waarborgen. Deze maatregelen omvatten fysieke en operationele veiligheidsmaatregelen, toegangscontrole, bewustmakings- en vertrouwelijkheidsclausules. Al onze medewerkers en de door ons ingeschakelde derden zijn verplicht om de vertrouwelijkheid en veiligheid van uw gegevens te respecteren.

Als u vragen heeft over hoe wij met uw persoonlijke gegevens omgaan en deze beschermen, kunt u altijd contact met ons opnemen.

7. Bekendmaking aan derden

In de regel worden persoonsgegevens niet openbaar gemaakt, verkocht of doorgegeven aan andere organisaties, behalve om te voldoen aan wettelijke verplichtingen en in het geval van een uitdrukkelijk verzoek van gerechtelijke autoriteiten of politiediensten. In het uitzonderlijke geval dat Pensoc persoonsgegevens aan andere organisaties doorgeeft, wordt dit expliciet

aangegeven wanneer de gegevens worden opgevraagd of de uitdrukkelijke toestemming van de persoon wordt gevraagd.

In het bijzonder kunnen wij uw persoonlijke gegevens, d.w.z. uw hele dossier, met Pensoc delen om uw dossier op te volgen als u met pensioen gaat.

De persoonsgegevens kunnen echter ook worden gedeeld met onderaannemers aan wie de gemeente bepaalde verwerkingsactiviteiten heeft toevertrouwd. In dit geval wordt er altijd een overeenkomst voor gegevensverwerking gesloten tussen de gemeente en de onderaannemer om ervoor te zorgen dat de onderaannemer dezelfde garanties voor gegevensbescherming biedt als Pensoc. Wij zorgen ervoor dat de persoonsgegevens alleen door onderaannemers worden verwerkt voor het doel waarvoor ze zijn verzameld. De verwerker is verplicht zich te houden aan alle wettelijke verplichtingen en instructies van Pensoc.

8. Doorgifte van uw persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte

Wat betreft de internationale doorgifte van persoonsgegevens en de verwerking ervan buiten de Europese Economische Ruimte (EER), worden persoonsgegevens alleen doorgegeven aan andere organisaties wanneer dit vereist of toegestaan is op grond van de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming. Wij bieden passende waarborgen om ervoor te zorgen dat uw rechten ook buiten de EER worden gerespecteerd, in overeenstemming met een adequaat niveau van gegevensbescherming, en wij eisen dat de ontvanger van de gegevens ook passende waarborgen biedt. Persoonsgegevens zullen altijd worden beschermd in overeenstemming met de vereisten van de wetgeving van de EU en de lidstaten.

9. Actualisering van de privacyverklaring

We kunnen deze privacyverklaring te allen tijde wijzigen. Alle updates en wijzigingen worden onmiddellijk na kennisgeving van kracht. Kennisgeving kan worden gedaan op welke wijze dan ook, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, het plaatsen van de gewijzigde privacyverklaring op de website. We moedigen gebruikers aan om de Privacyverklaring regelmatig te bekijken om op de hoogte te zijn van wijzigingen die op u van invloed kunnen zijn. Voortdurend gebruik van de website geeft aan dat gebruikers de privacyverklaring accepteren.

10. Contactgegevens

Als u vragen heeft over de privacyverklaring, kunt u altijd contact met ons opnemen:

- Per post:
 - Ter attentie van de DPO
 - Pensoc
 - 1105 Brussel

- Per e-mail:



dpo.pensoc@bpost.be